

2018年7月3日

## 「グラスカ バスツール」お詫びと自主回収のお知らせ

平素より、「マチュリテオンラインショップ」をご利用いただき誠にありがとうございます。

当オンラインショップにて2018年6月まで販売いたしました「グラスカ バスツール」におきまして、一部商品の座面に、稀にひび割れが発生することが判りました。つきましては、該当商品の自主回収をさせていただきます。お客様のお手元に該当商品がございましたら、ご使用をお止めいただき、誠にお手数ですが、下記フリーダイヤルにご連絡くださいますようお願い申し上げます。対象商品をお引取りの上、商品代金をご返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。今後一層の品質管理を徹底し、再発防止に万全を期す所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】商品名：グラスカ バスツール(カラー：グリーン・ブラウン・グレー)

サイズ：W35×D35.5×H30.5cm 上代価格：税込 5,400円



4545229-144662 (グリーン)



4545229-144679 (ブラウン)



4545229-144686 (グレー)

### ※ 対象商品 ご確認箇所

<b>GLASSCA</b> グラスカ バスツール 原料組成：本体/樹脂がポリエステル樹脂 滑り止め/シリコン樹脂 サイズ：高さ 30.5cm 耐熱温度：本体・滑り止め/70℃ 耐荷重：100kg 原産国：日本
<b>使用上のご注意</b> ●次のそばに置かないでください。●たわしまたは、硬い物で強くこすることがあります。●アルカリ洗剤は絶対に使わないでください。破損の原因になります。●ご使用前に必ず汚れ、ひび割れがないか確認してからお使いください。●汚れが落ちにくい場合があります。●ご使用後は洗剤等が残らないよう、水等で十分に洗い流してください。●バスルームの湿度が高い状態の長時間の使用は曇りがつくことがあります。●危険ですので、組み立てに使用しないでください。●子どももこの上に立たせないでください。●脚の滑り止めが剥離、摩耗している場合は危険ですので、交換してください。
<b>FUJIEI</b> 〒152-0032 東京都目黒区平町1-2-2 株式会社藤栄 TEL:03-3723-6525 www.fujiei.co.jp

内側の品質表示シールに、「GLASSCA」と記載

【販売期間】2017年2月21日以降

【お問合せ・ご返金窓口】藤栄グラスカ バスツール専用お問合せ窓口

フリーダイヤル(無料): **0120-019-882** 受付時間 9:00~17:00(月~金曜日)

※上記窓口にてご提供いただくお客様の氏名・住所・電話番号等の個人情報は、今回対応以外の目的には使用いたしません。